

Podmínky užívání služeb AetherCore.eu

Využíváním produktů, serverů a služeb AetherCore.eu souhlasíte s těmito podmínkami užívání.

Jste-li mladší 18 let, požádejte prosím své rodiče nebo zákonného zástupce, aby si přečetli a schválili tyto podmínky užívání za Vás před tím, než začnete využít produkty, servery a služby AetherCore.eu.

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1. **Provozovatel** – Jelikož se nejedná o obchodní podmínky a provozovatel nemá zákonnou povinnost uvádět své osobní údaje, pro ochranu osobních údajů není uváděn. Orgánům činným v trestním řízení však své osobní údaje ochotně poskytne po formální žádosti zasláné na e-mailovou adresu: admin@aethercore.eu.
- 1.2. **AetherCore.eu** – Herní server či skupina herních serverů pro počítačovou hru Minecraft dostupné k připojení přes DNS alias play.aethercore.eu nebo mc.aethercore.eu. Dále jen AetherCore.eu.
- 1.3. **Hráč** – Uživatel a také hráč počítačové hry Minecraft, jenž se zaregistroval na AetherCore.eu a souhlasil s těmito podmínkami.
- 1.4. **Vedení** – též „Vedení projektu“ – Skupina uživatelů a také hráči hry Minecraft, kteří byli provozovatelem AetherCore.eu pověřeni a spolu s provozovatelem se starají o celkový chod projektu. K datu vydání těchto podmínek užívání jsou aktuálními členy Vedení hráči s těmito uživatelskými jmény: FreedomRat, TheFelixMinerCZ.
- 1.5. **Admin tým** – také „AT“ či „tým“ – Skupina uživatelů a také hráči hry Minecraft, kteří byli provozovatelem AetherCore.eu pověřeni a starají se o chod projektu ze své vlastní dobrovolné vůle bez nároku na finanční ohodnocení.
 - 1.5.1. **Administrátor** – také „Admin“ - Nejvyšší pozice, kterou mají výhradně členové Vedení projektu. Starají se o celkový chod projektu, spravují server a další.
 - 1.5.2. **Podpora** – také „Support“ – Hráči pověřeni Vedením projektu, starající se o spokojenost hráčů, dobrou atmosféru v komunitě a celkově dohlíží na chod.
 - 1.5.3. **Moderátor** – také „Mod“ - Hráči pověřeni Vedením projektu, kteří se starají o spokojenost komunity hráčů, řeší problémy hráčů a celkově dohlíží na chod.
 - 1.5.4. **Stavitel** – také „Build“ – Hráči pověřeni Vedení projektu, který má na starosti stavbu a údržbu veškerých serverových staveb.
- 1.6. **AetherPanel** – webová stránka přístupná na adrese my.aethercore.eu, sloužící pro vzdálené ovládání uživatelského účtu a komunikaci s admin týmem. Pro autorizaci hráč používá své uživatelské jméno a heslo.

2. Základní ustanovení

- 2.1. Uživatel registrací na AetherCore.eu dává svůj výslovný souhlas s těmito podmínkami užívání. Za registraci se považuje první připojení na server (dle bodu 1.2.) a napsání příkazu „/reg“ či „/register“ nebo jiné alternativy sloužící pro vytvoření přístupu k uživatelskému účtu.
- 2.2. Uživatel musí v den registrace dovršit 18 let, v opačném případě musí s registrací souhlasit zákonný zástupce.
- 2.3. Uživatel je při registraci povinen zvolit si dostatečně silné přístupové heslo dle svého nejlepšího vědomí a svědomí.
- 2.4. Uživatel se registrací na AetherCore.eu stává hráčem dle bodu 1.3.

- 2.5. Hráč není po registraci vlastníkem účtu, ale získává pouze přístup ke vzdálenému účtu.
- 2.6. Přístup k účtu hráče je chráněn uživatelským jménem (dále jen „nick“) a přístupovým heslem, které si hráč zvolil při registraci. Hráč je povinen zachovávat mlčenlivost o jeho přístupovém hesle.
- 2.7. Hráč je oprávněn používat a zaregistrovat si pouze jeden účet. Za žádných okolností si nesmí zaregistrovat další účet. Jedinou výjimkou je výslovný souhlas Vedení projektu, o který může hráč požádat jedním z oficiálních komunikačních kanálů dle bodu 6.2.
- 2.8. Hráč není oprávněn umožnit využívání svého účtu třetím osobám.
- 2.9. Hráč si může své přístupové heslo změnit v AetherPanelu.
- 2.10. Pro zvýšení zabezpečení účtu je hráčům doporučeno nastavit si e-mailovou adresu v AetherPanelu. E-mailová adresa může být v případě zapomenutí hesla použita pro obnovení účtu. E-mailová adresa je uchovávána se souhlasem hráče dle [zásad ochrany osobních údajů](#).
- 2.11. Hráč není oprávněn přeprodávat produkty a služby AetherCore.eu třetím stranám bez výslovného souhlasu provozovatele.

3. Práva a povinnosti hráčů

- 3.1. Hráč je povinen dodržovat platné zákony České republiky.
- 3.2. Hráč je povinen dodržovat zásady slušného chování.
- 3.3. Hráčům je v soukromých zprávách povoleno užívání vulgarismů, tedy nedodržování zásad slušného chování, za předpokladu, že s tím protistrana souhlasí. Tento bod neplatí pro členy admin týmu (členové admin týmu nesmí užívat vulgarismů).
- 3.4. Hráč nesmí svým chováním způsobit škodu jinému hráči. Výslovně je zakázáno hráče okrádat, podvádět nebo navádět k porušování podmínek užívání.
- 3.5. Hráč je povinen si při hraní na našem serveru vytvořit chráněné území, ve kterém bude mít své stavby umístěné a žádná neautorizovaná osoba mu je tak nebude moci zničit. Kompletní návod na vytvoření chráněného území (neboli residence) je uveden v nápovědě, po napsání příkazu /help nebo /napoveda, při najetí na dřevěnou motyku.
 - 3.5.1. V rámci chráněného území (residence) je možno vytvořit dceřiné chráněné území (sub-residenci), kde může hráč nastavit rozdílná oprávnění a parametry než v rodičovském chráněném území (residenci).
 - 3.5.1.1. Vlastník chráněného území (residence) má přednostní právo na všechny sub-residence. Může tak kdykoliv odebrat jinému hráči přístup do sub-residence.
 - 3.5.1.2. Hráči, kteří využijí sub-residenci v chráněném území jiného hráče tak činí na vlastní zodpovědnost a berou na vědomí, že k sub-residenci jim kdykoliv může být odebrán přístup a mohou o vše v ní přijít.
- 3.6. Hráči je zakázáno požívat jakékoli modifikace hry, kromě optifinu a minimapy. Jakékoli další modifikace je hráč povinen prokonzultovat s administrátory.
- 3.7. Hráč nesmí svým jednáním úmyslně poškozovat servery a služby AetherCore.eu ani se o to pokoušet.
- 3.8. Hráči je zakázáno poškozovat dobré jméno a pověst AetherCore.eu uváděním nepravdivých informací.
- 3.9. Jakékoli projevy rasismu, neonacismu nebo jiných směrů, které porušují lidská práva jsou přísně zakázány a budou trestány trvalým zablokováním účtu. (Platí i pro svastiku)

- 3.10. Hráči je zakázáno užívat nevhodný skin a na výzvu admin týmu je povinen si skin změnit.
- 3.11. Hráči je zakázáno užívat nevhodný nick a na výzvu admin týmu je povinen si nick změnit (účet s nevhodným nickem bude zároveň zabanován).
- 3.12. Hráč je povinen respektovat instrukce a rozhodnutí členů admin týmu.
- 3.13. Hráči je zakázáno narušovat svým jednáním atmosféru v komunitě, a to zejména v herním chatu. Za narušování atmosféry se považuje diskuze o tabu, o věcech, které jsou ostatním hráčům nepříjemné nebo nerespektování instrukce či rozhodnutí člena admin týmu.
- 3.14. Je zakázáno řešení udělených trestů v herním chatu. Udělené tresty je možno řešit výhradně jedním z oficiálních komunikačních kanálů (dle bodu 6.2.).
- 3.15. Hráči je zakázáno spamovat a odesílat do herního chatu bezpředmětné a nesmyslné zprávy.
- 3.16. Hráči je zakázáno propagovat jakékoliv jiné produkty, služby či servery než AetherCore.eu bez výslovného souhlasu Vedení projektu.
- 3.17. Propagace vlastních sociálních sítí je bez výslovného souhlasu vedení projektu zakázána.
- 3.18. Provokace a vytěžování admin týmu nesmyslnými požadavky je zakázáno.
- 3.19. Je zakázáno vydávat se za člena admin týmu.
- 3.20. Hráč je povinen jakékoliv nalezené chyby (bugy) neprodleně nahlásit admin týmu jedním z oficiálních komunikačních kanálů (dle bodu 6.2.).
- 3.21. Hráči je zakázáno zneužívat jakoukoliv nalezenou chybu (bug).
- 3.22. Naše servery jsou koncipovány jako PvE (hráč proti prostředí). Jakékoliv obcházení této mechaniky je zakázáno. Za obcházení PvE mechanik se považuje zejména podpalování hráčů, úmyslné shazování apod. Tento bod není platný v PvP aréně provozované AetherCore.eu.
- 3.23. Je zakázáno vydávat warpy či stavby za „serverové stavby“. Pokud stavba nebyla schválena vedením projektu, nesmí být takto prezentována.
- 3.24. Systém warpů hráč používá na vlastní riziko.
- 3.25. Je zakázáno na serveru delší dobu „afkovat“ – tedy být bez jakékoliv interakce na serveru připojen několik desítek minut a více. Zároveň je zakázáno obcházet automatický „AFK KICK“ systém, který afkující hráče ze serveru odpojí.
 - 3.25.1. V případě zjištění obcházení „AFK KICK“ systému může být hráči odehraný čas resetován.

4. Práva a povinnosti členů admin týmu

- 4.1. Člen admin týmu je povinen, stejně jako hráči, řídit se podmínkami užívání.
- 4.2. Člen admin týmu nesmí zneužívat své pravomoci.
- 4.3. Je přísně zakázáno vynášet interní informace na veřejnost nebo je sdělovat třetí osobě (někomu mimo admin tým).
- 4.4. Člen admin týmu je povinen hráči vždy pomoci nebo jej odkázat na jiného člena admin týmu, který mu může pomoci. Toto neplatí v případě, že došlo k porušení podmínek užívání ze strany hráče.
- 4.5. Člen admin týmu se nesmí svým chování povyšovat nad ostatní hráče.
- 4.6. Člen admin týmu je povinen chovat se podle svého nejlepšího vědomí a svědomí.

- 4.7. Člen admin týmu je oprávněn činit pouze taková rozhodnutí, u nichž si je jist, že za nimi bude stát i následující den.
- 4.8. Je zakázáno rozdávat tresty „na setkání“ nebo na žádost.
- 4.9. Člen admin týmu je povinen pravidelně sledovat [naš discord](#) a účastnit se diskuzí v admin chatu (např. když je nějaký návrh, vyjádřit svůj názor apod.).
- 4.10. Člen admin týmu je povinen propagovat server, kde to jen jde. Je však přísně zakázáno server propagovat na místech, kde se to nesluší (např. konkurenční servery).
- 4.11. Člen admin týmu AetherCore.eu nesmí být současně členem admin týmu na jiném herním portálu. Docházelo by ke střetu zájmů.
- 4.12. Člen admin týmu nesmí zasahovat do hry. To znamená, že nebude hráčům rozdávat věci (itemy), nastavovat den a noc, nebude zneužívat GMC pro své obohacení na survivalu apod.
- 4.13. Člen admin týmu má zakázáno zneužívat své pravomoce pro své vlastní obohacení. Tím je myšleno givování věcí (itemů) pro své survival hraní apod.
- 4.14. Člen admin týmu má zakázáno využívat jakékoliv příkazy, na které má oprávnění díky svému členství v admin týmu pro své hraní survivalu. Tyto příkazy jsou vyhrazeny výhradně pro vykonávání povinností člena admin týmu.
- 4.15. Členu admin týmu je dovoleno užívat GMC, má-li pro jeho užívání pravomoce, pro zábavu na všech serverech pouze za těchto podmínek:
 - 4.15.1. Nebude se účastnit obchodování ani výměny věcí.
 - 4.15.2. Nebude své stavby prezentovat hráčům.
 - 4.15.3. Nebude narušovat hru ostatním hráčům.
 - 4.15.4. Nebude se účastnit soubojů v PvP arénách.
 - 4.15.5. Nebude tuto skutečnost hráčům prezentovat a bude to udržovat v „tajnosti“. Na přímý dotaz hráče je samozřejmě člen admin týmu povinen odpovédět upřímně.
 - 4.15.6. Provede nezbytná opatření pro zamezení rizika krádeže věcí jinými hráči.
 - 4.15.7. U staveb, které byly postaveny pomocí GMC zamezí pohyb hráčů.
- 4.16. Člen admin týmu se nesmí účastnit eventů a soutěží pořádaných AetherCore.eu.
- 4.17. Člen admin týmu je oprávněn udělovat tresty hráčům pouze na základě porušení podmínek užívání ze strany hráče.
- 4.18. Člen admin týmu není povinen pořizovat, uchovávat ani dodávat důkazy, na základě, kterých byl hráči udělen trest.
- 4.19. Člen admin týmu má zakázáno „afkovat“ déle jak 15 minut. Není-li u obrazovky, aby mohl sledovat herní chat, nesmí být na serveru přítomen.
- 4.20. V případě porušení práv a povinností člena admin týmu může být člen admin týmu vyloučen z admin týmu, či v horším případě se může postupovat dle bodu 6.5.

5. Prémiové ranky

- 5.1. Rank Pro nebo Prime jsou speciální hodnosti na AetherCore.eu, které si může hráč zakoupit za reálné peníze nebo získat darem od Vedení projektu.
- 5.2. Rank Pro nebo rank Prime lze zakoupit pouze na dobu určitou.
- 5.3. Hráč se porušením podmínek užívání služeb AetherCore.eu vzdává veškerých případných výhod ranku Pro nebo ranku Prime, které měl v té době aktivní. To jednoduše znamená, že mu při porušení podmínek užívání služeb AetherCore.eu může být rank Pro nebo rank Prime odebrán.

- 5.4. AetherCore.eu si vyhrazuje právo na úpravu výhod ranku Pro a ranku Prime, a to bez předchozího upozornění a bez uvedení důvodu.
- 5.5. AetherCore.eu nenese žádnou zodpovědnost za špatně odeslanou platbu.
- 5.6. Za předpokladu že nedošlo k porušení podmínek užívání služeb AetherCore.eu ze strany hráče, má hráč právo na podání reklamace platby v případě, že mu zakoupené výhody nebyly aktivovány, či byly aktivovány na jiné uživatelské jméno. Reklamaci je možné podat výhradně přes oficiální komunikační kanál (dle bodu 6.2.). Zde musí hráč vyplnit všechny potřebné údaje.
- 5.7. V případě neobdržení zakoupených výhod ranku Pro a ranku Prime a následného prokázání chyby na straně AetherCore.eu je hráč oprávněn žádat o kompenzace.
 - 5.7.1. Kompenzace může být udělena pouze v případě, že nedošlo k porušení podmínek užívání ze strany hráče (zejména bodu 5.7.).
 - 5.7.2. Níže zmíněné kompenzace je možno kombinovat. Hráč může obdržet obě kompenzace.
 - 5.7.3. Možné kompenzace:
 - 5.7.3.1. Prodloužení platnosti ranku o 2 dny jako omluva.
 - 5.7.3.2. Prodloužení platnosti ranku o dny, kdy již měl být zakoupený rank aktivní.
- 5.8. Přidělení zakoupeného ranku Pro a ranku Prime probíhá plně automaticky ihned po obdržení platby. Nedojde-li do 10 minut od odeslání platby k přidělení ranku, je pravděpodobné, že došlo k problému ať už ze strany hráče, či ze strany AetherCore.eu a hráč by tedy měl podat reklamaci platby (viz. bod 5.8.).

6. Ostatní ustanovení

- 6.1. Hráč je oprávněn požádat o přezkoumání svého trestu, a to pouze za následujících podmínek:
 - 6.1.1. Žádost o přezkoumání trestu bude odeslána pomocí oficiálních komunikačních kanálů (dle bodu 6.2.) a tato žádost bude obsahovat následující informace:
 - 6.1.1.1. Datum a čas udělení trestu (přibližně, tolerance 12 hodin)
 - 6.1.1.2. Své uživatelské jméno (herní nick)
 - 6.1.1.3. Důvod udělení trestu
 - 6.1.1.4. Hráčovo vyjádření nebo omluva k udělenému trestu
 - 6.1.2. Vedení projektu je povinno podat své vyjádření do 14 kalendářních dnů od obdržení žádosti o přezkoumání trestu, a to výhradně jako odpověď na ticket v AetherPanelu nebo na zasláný e-mail v případě bodu 6.2.2.
 - 6.1.2.1. Vedení projektu je povinno podat pouze jedno vyjádření. Na další žádosti nemusí reagovat.
 - 6.1.2.2. Vedení projektu není povinno udávat důkazy o porušení podmínek užívání.
 - 6.1.2.3. Vedení projektu je povinno na výslovnou žádost hráče uvést konkrétní bod porušení podmínek užívání.
 - 6.1.2.4. Vedení projektu ani AetherCore.eu nezodpovídá za případné neobdržení vyjádření způsobené technickými problémy při odesílání nebo přijímání emailu či ticketu.
- 6.2. Za oficiální komunikační kanály pro vyřizování formálních záležitostí je považováno pouze:

- 6.2.1. Ticket systém – systém podpory v AetherPanelu – sekce Podpora / Tickety (primární oficiální komunikační kanál)
- 6.2.2. E-mailová adresa support@aethercore.eu.
- 6.3. Hráč je oprávněn podat stížnost jedním z oficiálních komunikačních kanálů (dle bodu 6.2.). Vedení projektu se zavazuje stížnost prošetřit s maximální prioritou a do 7 kalendářních dnů podat hráči své vyjádření.
- 6.4. AetherCore.eu si vyhrazuje právo na změnu či úpravu podmínek užívání služeb AetherCore.eu a to bez předchozího upozornění a bez uvedení důvodu. O jakékoliv změně Vedení projektu informuje na [discordu projektu](#) v kanálu #oznámení.
- 6.5. V případě porušení podmínek užívání ze strany hráče si AetherCore.eu vyhrazuje právo zablokovat hráči přístup ke službám AetherCore.eu a to bez předchozího upozornění a bez udání důvodu.

*Tyto podmínky užívání jsou platné od 21.02.2021.
Poslední změna proběhla 20.02.2021.*

Schváleno provozovatelem a Vedením projektu AetherCore.eu dne 20.02.2021.